

**ДОГОВІР № 31/05/25**  
**про сервісне партнерство з СПЕЦМАШ**

снт Калинівка

31 січня 2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Виробничо-Комерційна компанія «СПЕЦМАШ» (далі за текстом – «СПЕЦМАШ»), в особі директора Могільного Сергія Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «АВМ ТРАКС» (далі за текстом – «Сервісний партнер»), в особі директора Согутовського Ярослава Васильовича, який діє на підставі Статуту, з іншої Сторони, уклали цей Договір із сервісним партнером (далі за текстом – «Договір») про наступне:

**ПРЕАМБУЛА**

Як виробник техніки і обладнання СПЕЦМАШ підтримує селективну систему забезпечення обслуговування і ремонту техніки і обладнання власного виробництва та їх комплектуючих.

Сервісний партнер приймає систему продажу послуг відповідно до цього Договору і вважає головним задоволення потреб клієнтів.

Сервісний партнер зобов'язаний здійснювати свою діяльність максимально відповідно до цього умов Договору.

**1. ТЕРМІНИ/ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ**

В цьому Договорі зазначені нижче терміни/визначення мають такі значення:

- «Транспортні засоби СПЕЦМАШ - це техніка і обладнання, яка виробляється і продаються СПЕЦМАШ та його партнерами.
- «Комплектуючі» - це деталі до техніки і обладнання виробництва СПЕЦМАШ.
- «Територія» - це територія держави Україна.
- «Сервісний партнер» - це СТО, з якою СПЕЦМАШ укладено договір як з сервісним партнером для надання послуг клієнтам.
- «Послуги клієнтам» - це технічне обслуговування і ремонт транспортних засобів СПЕЦМАШ та їх комплектуючих.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Предметом цього Договору є домовленість Сторін по наданню Послуг клієнтам на гарантійне та післягарантійне технічне обслуговування і ремонт транспортних засобів виробництва СПЕЦМАШ на території України.

**3. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Адреси СТО Сервісного партнера для забезпечення Послуг клієнтам: **м. Київ, вул. Колекторна, 42а. та м. Дніпро, вул. Автотранспортна 3.**

**4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СЕРВІСНОГО ПАРТНЕРА**

4.1. Сервісний партнер здійснює свою діяльність від свого імені і за свій рахунок. Самостійно встановлює ціну для клієнтів на послуги, запчастини і матеріали. Сервісний партнер несе одноосібну відповідальність за послуги клієнтам, що надаються на його СТО.

4.2. Сервісний партнер зобов'язаний:

- 4.2.1. активно здійснювати збут своїх Послуг клієнтам.
- 4.2.2. надавати послуги клієнтам на основі індивідуальних договорів.
- 4.2.3. під час надавання послуг дотримуватись письмових рекомендацій та регламентів СПЕЦМАШ.

4.3. Сервісний партнер має право:

- 4.3.1. відмовитися від надання послуг у разі, якщо є обґрунтована для цього причина (наприклад, у разі неплатоспроможності клієнта).
- 4.3.2. залучати третіх осіб для надання Послуг клієнтам.
- 4.3.3. на оплату своїх послуг.

**5. ІНДИВІДУАЛЬНІСТЬ**

5.1. Сервісний партнер має право іменувати себе «Сервісним партнером СПЕЦМАШ» і в усіх видах реклами, документах та в інших публікаціях про співпрацю з СПЕЦМАШ може вказувати цю інформацію.

5.2. Сервісний партнер має право публікувати/вивішувати за свій рахунок рекламні матеріали та ідентифікуючі елементи, пов'язані з іменуванням себе «Сервісним партнером СПЕЦМАШ».

**6. СТО**

6.1. СТО Сервісного партнера повинна відповідати вимогам Сервісного партнера СПЕЦМАШ та відповідним чинних норм діючого законодавства.

6.2. Сервісний партнер зобов'язується утримувати СТО у стані достатньому для надання Послуг клієнтам та забезпечити технічне устаткування й інструменти СТО у стані готовому до використання.

6.3. Протягом строку дії цього Договору і з метою надання оптимальних, якісних Послуг клієнтам, Сервісний партнер зобов'язаний адаптувати необхідні інструменти, устаткування та спеціальні інструменти відповідно до технологій, що застосовується.

6.4. Сервісний партнер зобов'язується закуповувати та підтримувати ті елементи устаткування СТО, які необхідні для надання якісних послуг.

#### **7. КВАЛІФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ**

7.1. Сервісний партнер зобов'язується забезпечити навчання своїх працівників на навчальних курсах СПЕЦМАШ.

7.2. Для загальної освіти і навчання можуть використовуватися курси навчання, які не організовує СПЕЦМАШ.

7.3. Витрати на проїзд і розміщення свого персоналу на період навчання оплачує Сервісний партнер.

#### **8. ДОКУМЕНТАЦІЯ ДЛЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

8.1. СПЕЦМАШ повинен забезпечити Сервісного партнера документами, необхідними для надання Послуг клієнтам. Такі документи повинні включати: інструкції з експлуатації, каталоги запчастин, прайс-лист для запчастин, інструкції з ремонту тощо. Документи у паперовій формі надсилається поштою або через інших провайдерів послуг на адресу Сервісного партнера. Електронні документи мають бути доступні на носіях електронних даних.

8.2. Сервісний партнер зобов'язується, дотримувати будь-яких інструкцій СПЕЦМАШ. Уся передана інформація залишається інтелектуальною власністю СПЕЦМАШ.

8.3. Література щодо обслуговування (як у паперовій, так і в електронній формі) та програми для діагностики систем, а також аналогічні додатки/програми СПЕЦМАШ надаються Сервісному партнеру на безплатній основі.

#### **9. ЗАПЧАСТИНИ**

9.1. З метою забезпечення проведення стандартного обсягу ремонтних робіт швидко і у будь-який час, Сервісний партнер зобов'язується створити і підтримувати наявність запасу звичайних запчастин, які можна класифікувати як витратні деталі. Зазначений запас деталей має бути спів-мірний і пропорційний обсягу Послуг клієнтам. Запас деталей повинен у будь-який час забезпечувати доступність постачання деталями для надання Послуг клієнтам. Деталі повинні зберігатися з належною ретельністю і логічно, унеможливаючи зміщення таких деталей з іншими запчастинами. Сервісний партнер повинен мати відповідну систему пошуку деталей. Зокрема, деталі та запчастини мають бути захищені від бруду, вологості та іншого шкідливого впливу.

9.2. Сервісний партнер зобов'язаний надати СПЕЦМАШ можливість перевіряти запаси деталей у будь-який час. Він зобов'язаний негайно придбати будь-які запчастини, які вважаються відсутніми і які є необхідними для оперативного догляду за типами транспортних засобів, що експлуатуються в зоні відповідальності Сервісного партнера.

9.3. Клієнт, який користується послугами Сервісного партнера, зазвичай виходить з того, що такий Сервісний партнер встановлюватиме деталі, рекомендовані СПЕЦМАШ. Якщо Сервісний партнер використовуватиме інші деталі, крім деталей, рекомендованих СПЕЦМАШ, то він зобов'язаний чітко це вказати в рахунку-фактурі. СПЕЦМАШ не може брати будь-яке зобов'язання щодо гарантії або відповідальності щодо гарантії за будь-які дефекти і ушкодження, що виникають внаслідок такого використання.

9.4. СПЕЦМАШ зобов'язаний поставляти Сервісному партнеру рекомендовані деталі.

9.5. СПЕЦМАШ зобов'язаний виконувати замовлення Сервісного партнера на закупівлю запасних частин.

9.6. Сервісному партнеру надаються знижки на оригінальні деталі, які зазначено в поточних прайс-листах станом на дату розміщення замовлення. Знижка вираховується з відповідних сум рахунків-фактур СПЕЦМАШ, виставлених Сервісному партнеру. СПЕЦМАШ має право повністю або частково змінити лист знижок, надіславши повідомлення про це за три місяці до внесення таких змін.

#### **10. ВІДПОВІДНІСТЬ ВИМОГАМ**

10.1. Сервісний партнер зобов'язаний дотримувати усіх відповідних законів, постанов, приписів, адміністративних актів та інших юридичних вимог у зв'язку з виконанням умов цього Договору та управлінням своєю компанією.

10.2. Сервісний партнер зобов'язується діяти у відповідності до застосованих законів і, зокрема, дотримувати правил чесної торгівлі на умовах взаємної вигоди.

#### **11. ПРАВА СПЕЦМАШ НА ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕВІРОК**

11.1. Представники СПЕЦМАШ мають право перевіряти Сервісного партнера кожні 2 роки стосовно відповідності надання Послуг клієнтам умовам цього Договору. Така перевірка проводиться за рахунок Сервісного партнера. Крім того, СПЕЦМАШ має право на власний розсуд і за свій рахунок проводити такі перевірки з меншою періодичністю або проводити додаткові перевірки.

11.2. Сервісний партнер зобов'язаний у будь-який час, протягом звичайного робочого дня, надати доступ співробітникам СПЕЦМАШ або визначеним СПЕЦМАШ третім особам, доступ до своїх службових приміщень і доступ до документів, що підлягають перевірці СПЕЦМАШ.

СПЕЦМАШ повинні погодити час проведення такої перевірки із Сервісним партнером.

#### **12. ПЛАТЕЖІ**

12.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються лише у безготівковій формі.

12.2. Реквізити Сторін вказано в Розділі 19 цього Договору.

### **13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

13.1. Сервісний партнер зобов'язаний забезпечити конфіденційність усієї виробничої або технічної інформації, яка не є загальнодоступною, стосується СПЕЦМАШ або постачальників чи клієнтів СПЕЦМАШ і стає відомою Сервісному партнеру у зв'язку з цим Договором, а також зобов'язаний використовувати таку інформацію тільки у межах цього Договору.

13.2. СПЕЦМАШ повинен забезпечити конфіденційність усієї інформації про Сервісного партнера, яка не є загальнодоступною та одержана СПЕЦМАШ у зв'язку з цим Договором. СПЕЦМАШ не повинен розкривати інформацію третім особам, за винятком фахівців-консультантів СПЕЦМАШ.

При цьому зобов'язання щодо забезпечення конфіденційності не застосовується до:

- інформації, яка була загальновідома на момент її розкриття;
- Інформації, яка відома або стає загальновідомою без будь-якої провини іншої Сторони за цим Договором;
- Інформації, яка є або стає доступною для будь-якої Сторони за цим Договором, через будь-яку третю особу, що не порушила своє зобов'язання і забезпечення конфіденційності перед іншою стороною за цим Договором, або якщо сторона за цим Договором, що отримала таку інформацію, не знає проте, що це зобов'язання із забезпечення конфіденційності було порушено;
- Інформації, яка мала бути розкрита відповідно до закону, за рішенням суду, на підставі офіційних постанов або на вимогу регулюючих органів.

### **14. ВІДСТУПЛЕННЯ**

14.1. Права і зобов'язання Сервісного партнера, які викладені в цьому Договорі, незалежно від їх змісту, не можуть бути передані іншій стороні без попереднього письмового дозволу СПЕЦМАШ.

### **15. СТРОК ДІЇ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

15.1. Зобов'язання Сторін набирають чинності з дня підписання цього Договору уповноваженими представниками Сторін. Усі попередні договори та домовленості скасовуються з моменту підписання цього Договору.

Цей Договір укладається на невизначений строк.

15.2. Цей Договір може бути розірваний:

- Сервісним партнером з повідомленням СПЕЦМАШ за 3 місяці;
- СПЕЦМАШ з повідомленням Сервісного партнера за 2 місяці.

15.3. Кожна сторона за цим Договором має право розірвати договірні стосунки без повідомлення у разі достатніх на це підстав. Достатньою підставою, зокрема, вважається той випадок коли інша Сторона за цим Договором:

- не отримала або втратила дозвільний документ, необхідний для того, щоб здійснювати діяльність відповідного до цього Договору;
- зазнає суттєвої шкоди своїй діловій репутації або фінансового стану (наприклад, у разі порушення справи про банкрутство, виконавчого провадження щодо активів іншої сторони за Договором, щодо асоційованих осіб у зв'язку з неплатоспроможністю, блокуванням рахунків) або зазнає труднощів з кадрами, інфраструктурні труднощі або фінансові труднощі у своїй діяльності, які не можуть бути усунені в продовж розумного періоду часу і зривають виконання умов цього Договору.

Крім того, СПЕЦМАШ, зокрема, має достатню підставу для розірвання Договору, якщо:

- Сервісний партнер, незважаючи на те, що він отримав попередження, неодноразово порушує основні положення цього Договору, зокрема, стандарти Сервісного партнера СПЕЦМАШ;

15.4. Повідомлення про розірвання Договору надсилається у письмовій формі.

15.5. Право бути визначеним «Сервісним партнером СПЕЦМАШ» і право на використання назви компанії і торгових знаків СПЕЦМАШ у рекламі компанії, на ділових документах тощо припиняється у момент закінчення дії цього Договору.

### **16. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ**

16.1. Усі зміни і доповнення до цього Договору, а також розірвання цього Договору мають бути оформлені письмово.

### **17. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

17.1. Все, що не врегульовано умовами цього Договору, регулюється діючим в Україні законодавством.

17.2. Всі спори між Сторонами, які виникають під час виконання умов цього Договору, вирішуються в процесі переговорів Сторін. У випадку, якщо спір неможливо вирішити в процесі переговорів, спір передається на розгляд до господарського суду за місцезнаходженням відповідача відповідно до чинного законодавства України.



### **18. ЧАСТКОВА НЕДІЙСНІСТЬ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

18.1. Якщо окремі положення цього Договору визнаються недійсними чи нездійсненними з причин правового характеру, це не вплине на інші положення Договору.

СПЕЦМАШ і Сервісний партнер, якщо це можливо, повинні замінити юридично недійсне чи нездійсненне положення іншим положенням, яке має еквівалентний комерційний ефект.

18.2. Кожна Сторона сама відповідає за свої комерційні ризики, які виникають у неї в результаті умов цього Договору і його виконання.

19. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПЕЦМАШ	Сервісний партнер
<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВКК «СПЕЦМАШ» 07443, Київська область, Броварський район, смт Калинівка, вул. Ігорєва, 1 код ЄДРПОУ: 41699733 ПІН: 416997326526 П/р № UA36306500000026000300015465 в АТ «АБ «РАДАБАНК» МФО: 306500 Платник податку на прибуток на загальних підставах E-mail: <a href="mailto:ykkspecmash@gmail.com">ykkspecmash@gmail.com</a> Тел. +38 (098)773-03-04</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВМ ТРАКС» 02141, М.КИЇВ, ДАРНИЦЬКИЙ Р-Н, ВУЛ. ОЛЕКСАНДРА МИШУГИ, БУД. 3-В Код ЄДРПОУ 44882032, ПІН: 448820326515 П/р UA97334851000000026006250212 в АТ "ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙМІЖНАРОДНИЙ БАНК "РЦ в м.Київ", МФО 334851 Платник податку на прибуток на загальних підставах E-mail: <a href="mailto:trucksavm@gmail.com">trucksavm@gmail.com</a> Тел. +38(093)-777-89-79</p>
<p>Директор  Могільний С.А.</p>	<p>Директор  Соготовський Я.В.</p>

